

СОГЛАСОВАНО

Союз «Агентство развития  
профессиональных сообществ и рабочих  
кадров «Молодые профессионалы  
(Ворлдскиллс Россия)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного профессионального  
образовательного учреждения Вологодской  
области «Вологодский  
промышленно-технологический техникум»

  
« 28 »  
Пр. Беляева  


**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации «Социальная работа в организациях  
социального обслуживания» (с учетом стандарта Ворлдскиллс по  
компетенции «Социальная работа»))»**

г. Вологда, 2020 год

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации «Социальная работа в организациях  
социального обслуживания (с учетом стандарта Ворлдскиллс по  
компетенции «Социальная работа»)»**

**1. Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

| №<br>п/п | Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.                                                         |
| 2        | Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | Способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. |
| 4        | Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан                                                                           |

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»;
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н).



К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

## **2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

### **знать:**

- теоретические и практические аспекты в сфере социальной работы;
- методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;
- базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;
- проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.

### **уметь:**

- оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения;
  - предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;
  - выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;
  - реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях.
- применять методический, информационный, технологический инструментарий для решения профессиональных задач в области социальной работы.

## **3. Содержание программы**

Категория слушателей: лица, находящиеся под риском увольнения; выпускники образовательных организаций, граждане, ищущие работу, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

### 3.1. Учебный план

| №  | Наименование модулей                                                                                                           | Всего,<br>час. | В том числе |                                            |                                    | Форма<br>контроля |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
|    |                                                                                                                                |                | лекции      | практич.<br>и<br>лаборато<br>р.<br>занятия | промеж<br>. и<br>итог.ко<br>нтроль |                   |
| 1  | 2                                                                                                                              | 3              | 4           | 5                                          | 6                                  | 7                 |
| 1. | Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации | 3              | 2           | -                                          | 1                                  | Зачет             |
| 2. | Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности                                                                       | 3              | 2           | -                                          | 1                                  | Зачет             |
| 3. | Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере                                                                      | 4              | 3           | -                                          | 1                                  | Зачет             |
| 4. | Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения                                                 | 42             | 22          | 18                                         | 2                                  | Зачет             |
| 5. | Модуль 5. Реализация социального обслуживания                                                                                  | 42             | 22          | 18                                         | 2                                  | Зачет             |
| 6. | Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы                                                          | 44             | 24          | 18                                         | 2                                  | Зачет             |
| 7. | Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)                                                                                 | 6              | -           | -                                          | 6                                  | ДЭ                |
|    | ИТОГО:                                                                                                                         | 144            | 75          | 54                                         | 15                                 |                   |

### 3.2. Учебно-тематический план

| №   | Наименование модулей                                                                                                                  | Всего,<br>час. | В том числе |                                            |                                   | Форма<br>контроля |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|     |                                                                                                                                       |                | лекции      | практич.<br>и<br>лаборато<br>р.<br>занятия | промеж.<br>и<br>итог.конт<br>роль |                   |
| 1   | 2                                                                                                                                     | 3              | 4           | 5                                          | 6                                 | 7                 |
| 1.  | <b>Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации</b> | <b>3</b>       | <b>2</b>    | <b>-</b>                                   | <b>1</b>                          | <b>Зачет</b>      |
| 1.1 | Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции                                     | 2              | 2           | -                                          | -                                 |                   |
| 1.2 | Промежуточный контроль                                                                                                                | 1              | -           | -                                          | 1                                 |                   |
| 2.  | <b>Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности</b>                                                                       | <b>3</b>       | <b>2</b>    | <b>-</b>                                   | <b>1</b>                          | <b>Зачет</b>      |
| 2.1 | Требования охраны труда и техники безопасности                                                                                        | 1              | 1           | -                                          | -                                 |                   |
| 2.2 | Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции                                           | 1              | 1           | -                                          | -                                 |                   |
| 2.3 | Промежуточный контроль                                                                                                                | 1              | -           | -                                          | 1                                 |                   |
| 3   | <b>Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере</b>                                                                      | <b>4</b>       | <b>3</b>    | <b>-</b>                                   | <b>1</b>                          | <b>Зачет</b>      |
| 3.1 | Интерактивные технологии обучения                                                                                                     | 2              | 2           | -                                          | -                                 |                   |
| 3.2 | Цифровые технологии обучения                                                                                                          | 1              | 1           | -                                          | -                                 |                   |



|     |                                                                                       |     |    |    |    |       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-------|
| 3.3 | Промежуточный контроль                                                                | 1   | -  | -  | 1  |       |
| 4.  | <b>Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения</b> | 42  | 22 | 18 | 2  | Зачет |
| 4.1 | Правовое обеспечение социальной работы                                                | 18  | 10 | 8  | -  |       |
| 4.2 | Организация и содержание социального обслуживания населения                           | 22  | 12 | 10 | -  |       |
| 4.3 | Промежуточный контроль                                                                | 2   | -  | -  | 2  |       |
| 5.  | <b>Модуль 5. Реализация социального обслуживания</b>                                  | 42  | 22 | 18 | 2  | Зачет |
| 5.1 | Инновационные методы практики социальной работы                                       | 18  | 10 | 8  | -  |       |
| 5.2 | Эффективные технологии социального обслуживания                                       | 22  | 12 | 10 | -  |       |
| 5.3 | Промежуточный контроль                                                                | 2   | -  | -  | 2  |       |
| 6.  | <b>Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы</b>          | 44  | 24 | 18 | 2  | Зачет |
| 6.1 | Методика организации профессиональной деятельности социального работника              | 42  | 24 | 18 | -  |       |
| 6.2 | Промежуточный контроль                                                                | 2   | -  | -  | 2  |       |
| 7.  | <b>Итоговая аттестация</b>                                                            | 6   | -  | -  | 6  |       |
| 7.1 | Демонстрационный экзамен по компетенции                                               | 6   | -  | -  | 6  | ДЭ    |
|     | <b>ИТОГО:</b>                                                                         | 144 | 75 | 54 | 15 |       |

### 3.3. Учебная программа

**Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации**

Тема 1.1. История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. История движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).
2. Современное состояние движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).
3. Перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).

Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Техническое описание компетенции «Социальная работа».
2. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа».

## **Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности**

Тема 2.1. Требования охраны труда и техники безопасности.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Охрана труда.
2. Травматизм и меры его предупреждения.
3. Правила безопасного поведения..

Тема 2.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Безопасный труд на рабочих местах.
2. Организация рабочего места с учетом эргономических основ безопасности труда.
3. Содержание рабочего места.

## **Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере**

Тема 3.1. Интерактивные технологии обучения.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Правила организации интерактивного обучения.

Тема 3.2. Цифровые технологии обучения.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

## **Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения**

Тема 4.1 Правовое обеспечение социальной работы.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Международные нормативные документы по социальной защите граждан.
2. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации.



3. Правовое обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Правовое обеспечение социальной защиты семьи и детей.
5. Правовое обеспечение социальной защиты безработных.

*Практическое занятие. Деятельность преподавателя:*

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по нормативно-правовому обеспечению деятельности специалистов в сфере социальной защиты населения;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

*Деятельность слушателя:*

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Тема 4.2. Организация и содержание социального обслуживания населения.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Понятие, принципы и сущность социального обслуживания.
2. Виды и функции социального обслуживания.
3. Социальные услуги: понятие и виды.
4. Основные технологии социальной работы.

*Практическое занятие. Деятельность преподавателя:*

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций в сфере социального обслуживания населения;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

*Деятельность слушателя:*

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

## **Модуль 5. Реализация социального обслуживания**

Тема 5.1 Инновационные методы практики социальной работы.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Инновация в социальной сфере: типологические характеристики.
2. Технологические основания внедрения социальных инноваций
3. Эффективность инноваций в социальной сфере.
4. Инновационные технологии в практике социальных учреждений.

*Практическое занятие. Деятельность преподавателя:*

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций с использованием различных методов социальной работы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

*Деятельность слушателя:*

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

Тема 5.2. Эффективные технологии социального обслуживания.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Досуговые технологии в социальной работе
2. Основы долговременного ухода.
3. Цифровизация в оказании социальных услуг.



#### 4. Социальное предпринимательство.

*Практическое занятие (платформа sdo.rgsu.net).*

*Деятельность преподавателя:*

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по алгоритму применения технологий социальной работы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

*Деятельность слушателя:*

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

### **Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы**

Тема 6.1. Методика организации профессиональной деятельности социального работника.

*Лекции. Вопросы, выносимые на лекцию:*

1. Методика установления контакта с клиентом.
2. Налаживание связей с социальным окружением клиента.
3. Основы посреднической деятельности социального работника.
4. Рациональное использование рабочего времени социального работника.
5. Профилактика профессионального выгорания.

*Практическое занятие. Деятельность преподавателя:*

- объяснить процедуру выполнения практических заданий (кейсов);
- озвучивание и разбор имитируемых ситуаций по алгоритму решения проблемных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности специалистов социальной сферы;
- дать обратную связь по результатам проверки практических работ.

*Деятельность слушателя:*

- познакомиться с инструкцией в процессе коммуникации с преподавателем. Поиск ответов на возникшие вопросы до начала выполнения практического задания.

#### **3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

| Период обучения<br>(недели)* | Наименование модуля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 неделя                     | Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации;<br>Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности;<br>Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере;<br>Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения;<br>Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы |
| 2 неделя                     | Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения;<br>Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 неделя                                                                                             | Модуль 4. Современные тенденции в развитии системы социальной защиты населения;<br>Модуль 5. Реализация социального обслуживания;<br>Модуль 6. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы |
| 4 неделя                                                                                             | Модуль 5. Реализация социального обслуживания                                                                                                                                                              |
| 5 неделя                                                                                             | Итоговая аттестация                                                                                                                                                                                        |
| *Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий. |                                                                                                                                                                                                            |

#### 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

##### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

| Наименование помещения          | Вид занятий                                                                 | Наименование оборудования, программного обеспечения                                                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                               | 2                                                                           | 3                                                                                                                                                    |
| Аудитория                       | Лекции                                                                      | Персональный компьютер/ ноутбук/ планшет/ мобильный телефон, доступ к платформам Zoom и Moodle                                                       |
| Лаборатория, компьютерный класс | Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен | Персональный компьютер/ ноутбук/ планшет/ мобильный телефон, доступ к платформам Zoom и Moodle, Windows Movie Maker (операционная система Windows 7) |

Материально-технической базой для обеспечения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий является телекоммуникационная сеть, образовательный портал, электронная библиотечная система.

##### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- электронные раздаточные материалы для слушателей (методические материалы и инструкции по работе в специализированном программном обеспечении);
  - пошаговые инструкции выполнения практических заданий, размещенные на платформе Moodle;
  - отраслевые и другие нормативные документы;
  - электронные ресурсы и т.д.



- Официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

### 1.3. Кадровые условия реализации программы

Количество ППС (физических лиц), привлеченных для реализации программы \_\_ чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_ чел.
- Сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_ чел.
- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_ чел.
- Экспертов с правом оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс \_\_ чел.

Данные ППС, привлеченных для реализации программы

| № п/п | ФИО                          | Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции                                            | Должность, наименование организации                                                                                                         |
|-------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Филиппов Игорь Александрович | эксперт чемпионата (свидетельство №0000011833 от 21.05.2020), компетенция «Социальная работа»                 | преподаватель, бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский промышленно-технологический техникум» |
| 2     | Данилов Сергей Юрьевич       | эксперт демонстрационного экзамена (свидетельство №0000054455 от 10.04.2020), компетенция «Социальная работа» | преподаватель, бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский промышленно-технологический техникум» |

## 5. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме дистанционного демонстрационного экзамена в соответствии с особыми условиями проведения демонстрационного экзамена с использованием дистанционных технологий.

Для итоговой аттестации используется Комплект оценочной документации (КОД) № 1.1 по компетенции «Социальная работа».



## **6. Составители программы**

Шимановская Янина Васильевна, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», заведующая кафедрой социальной работы, кандидат социологических наук, доцент, менеджер компетенции «Социальная работа».

Махлягин Егор Игоревич, главный специалист проектно-аналитического отдела Академии Ворлдскиллс Россия, Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)».

Филиппов Игорь Александрович, бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский промышленно-технологический техникум», преподаватель, эксперт.